



Intervenant :  
**Hubert LANDIER**

Jour 5

## AUDIT DU CLIMAT SOCIAL ET DES RELATIONS SOCIALES

La qualité du climat social et des relations sociales sont aujourd'hui reconnus comme un facteur majeur de performance globale de l'entreprise comme de toute organisation. D'où la nécessité de recourir à des enquêtes en vue de prévenir les tensions et de trouver une solution de sortie de crise quand elle n'a pas pu être évitée.

A l'issue de cette journée, les participants seront capables de maîtriser :

1. Les nouveaux enjeux et la nécessité de la veille sociale
  - En quoi la Direction ignore les réactions du corps social
  - Des dysfonctionnements coûteux, quoique peu visibles
  - L'entreprise vue d'en haut et l'entreprise vue d'en bas
2. Les différents thèmes possibles d'un audit social
  - Audit du climat social
  - Audit de la qualité des relations sociales
  - Audit des risques psychosociaux
  - Audit du capital humain
3. Les principes de l'audit social
  - L'existence d'un référentiel
  - La nécessité d'une charte déontologique
  - L'indépendance de l'auditeur
4. Les différentes techniques d'audit
  - Audits quantitatifs
  - Audits qualitatifs
5. La conduite d'une mission d'audit
  - La conduite d'une mission : préparation, enquête, exploitation des résultats
  - De l'audit aux préconisations d'action
  - Recherche d'une sortie de crise et médiation



CENTRE INTERNATIONAL DE  
PREPARATION A L'AUDIT  
SOCIAL/SOCIETAL

CIPAS – Siège social : 1, quai de la Garonne – 75019 PARIS  
Tél : Services administratifs/service formation +33 6 81 39 15 68  
Mail [contact@cipas.world](mailto:contact@cipas.world) Site WEB : [www.cipas.world](http://www.cipas.world)  
Association Loi 1901 n° RNA : W751274001