



Intervenant :
Hubert LANDIER

Jour 5	AUDITS DU DIALOGUE ET DU CLIMAT SOCIAL
---------------	---

PROGRAMME DU MODULE

1. Nécessité de la veille sociale : l'écart entre la réalité perçue et la réalité réelle : le piège des narratifs idéologiques et des préjugés
2. Les différents champs de l'audit de climat social : qualité des rapports sociaux, conditions de travail et risques psychosociaux, organisation et modes de management, etc.
3. Les méthodologies de mise en œuvre d'un audit : enquête qualitative et/ou enquête quantitative
4. Les phases de la mission d'audit :
 - Préparation
 - Réalisation de l'enquête
 - Présentation des résultats
 - Les difficultés à surmonter et les pièges à éviter
5. Déontologie et indépendance de l'auditeur
 - Présentation de cas concrets d'audits ayant présenté des difficultés pratiques
6. L'audit comme préalable à la médiation sociale :
 - Principes et mise en œuvre de la médiation