



Intervenant :
Michel JONQUIERES

Jour 1

TECHNIQUES, METHODES, OUTILS ET COMPORTEMENTS

L'audit social/sociétal est désormais devenu un véritable outil au service de la gouvernance de toute organisation. Il s'applique à la totalité des composantes du domaine social/sociétal : depuis les audits « classiques » des rémunérations, de la formation ou du recrutement, ... jusqu'à des audits de thèmes tels que le climat social, la responsabilité sociétale, la corruption ou l'éthique, ... Les auditeurs sociaux/sociétaux doivent impérativement maîtriser le déroulement et le contenu de cet exercice.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

1. Connaître et mettre en œuvre les phases successives de l'audit depuis sa préparation jusqu'à son achèvement
2. Utiliser les techniques, les méthodes et les outils de l'audit et savoir rédiger et qualifier les constatations d'audit
3. Maîtriser leurs propres comportements et les comportements des différents acteurs impliqués dans l'audit : membres de l'équipe d'audit, audités, commanditaires, ...
4. Identifier les risques associés au déroulement d'un audit afin de les maîtriser
5. Connaître les apports de la normalisation d'usage volontaire, notamment lors de toute élaboration d'un référentiel d'audit ou d'identification d'indicateurs de mesure et/ou de performance.

L'audit social/sociétal se différencie de l'audit « du chiffre social » pratiqué par les commissaires aux comptes et les experts comptables car il est essentiellement tourné vers les individus et leurs interrelations.