

# NORMALISATION NEWS n° 31

## Septembre 2024

Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l'attention des membres de l'**AGRH** (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines) de l'**IAS** (Institut International de l'Audit Social), du **CIPAS** (Centre International de Préparation à l'Audit Social/sociétal), du **CICCAS** (Centre International de Certification de Compétences à la pratique de l'Audit Social/sociétal) et de l'**Académie de l'Éthique**

+++++

### Sommaire

- ✓ 1 – L'essentiel à retenir
- ✓ 2 – Les normes du domaine RH récemment publiées
- ✓ 3 – L'inventaire des normes du domaine RH (parues et en cours d'élaboration)
- ✓ 4 – Les normes de domaines connexes à la fonction RH
- ✓ 5 – Quelques informations diverses

**Note : les modifications par rapport au numéro précédent figurent en rouge**

+++++

### 1 – L'ESSENTIEL À RETENIR

**En termes de normalisation d'usage volontaire, la fonction Ressources Humaines rejoint désormais d'autres domaines (qualité, santé & sécurité au travail, management environnemental,...) du fait de la possibilité de certifier plusieurs domaines de la fonction : knowledge management, système de management des RH, système de management de la diversité, ...**

**Le projet de norme internationale ISO 30201 – Systèmes de management des ressources humaines – Exigences, est désormais abouti. Le CD (committee draft) a été mis en circulation auprès des pays membres du comité technique ISO TC260. Cette norme (certifiable) devrait être diffusée dans le second semestre 2025.**

**A signaler l'émergence de nouveaux thèmes de projets de normes internationales relatives :**

- au management de la performance RH (cf. norme ISO 30442),
- à la gestion des risques, l'utilisation et l'adoption éthique de la technologie (cf. norme ISO 30440)
- au développement et à la promotion de pratiques pour améliorer le bien-être et l'efficacité (cf. norme ISO 30441)
- aux principes généraux ESG de la gouvernance des organisations, (cf. norme ISO 37010)

- à la maturité de la gouvernance des organisations (cf. norme ISO 37014)
- aux organisations à missions (cf. norme ISO 37011)
- à l'esclavage moderne (cf. norme ISO 37200)
- aux violences faites aux femmes (cf. norme ISO 37201)
- aux stages en entreprises (cf. norme ISO 29997)

**A ce jour, spécifiquement dédiées à la gestion des ressources humaines (cf. § 2) :**

- 19 normes ont été publiées,
- 15 normes ont été publiées et sont en cours d'examen systématique,
- 4 nouvelles normes sont en cours d'élaboration soit 38 documents à caractère normatif

**En outre :**

- 6 projets de normes sont en attente de vote
- 5 normes ont été d'ores et déjà annulées

+++++

## 2 – LES NORMES DU DOMAINE RH PUBLIÉES EN 2024

Numéro	Titre et résumé	Date de parution
<b>ISO/TS 30438</b>	<b>Management des ressources humaines – Indicateurs d'engagement des employés</b>	<b>Mai 2024</b>

+++++

## 3 – L'INVENTAIRE DES NORMES DU DOMAINE RH (parues et en cours d'élaboration)

Numéro	Titre et résumé	Statut actuel
<b>ISO 10015</b>	<b>Management de la qualité - Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement des personnes</b> <i>« Le présent document fournit des recommandations afin que les organismes établissent, mettent en œuvre, maintiennent et améliorent des systèmes de gestion des compétences et de développement des personnes qui influent de manière positive sur la conformité des produits et des services proposés par un organisme et sur les besoins et attentes des parties prenantes concernées »</i>	Publiée en 2019
<b>ISO 10018</b>	<b>Management de la qualité - Recommandations pour l'engagement du personnel</b> <i>« Le présent document fournit des lignes directrices relatives à l'engagement du personnel dans le système de management de la qualité d'un organisme, ainsi qu'à l'amélioration de son</i>	Publiée en 2020

	<i>implication et de ses compétences au sein dudit organisme »»</i>	
<b>ISO 10667 Partie 1</b>	<p><b>Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels - Partie 1 : Exigences pour le client</b></p> <p><i>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet au client de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</i></p>	Publiée en 2020 (Non traduite en français)
<b>ISO 10667 Partie 2</b>	<p><b>Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels - Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services</b></p> <p><i>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet aux fournisseurs de services de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</i></p>	Publiée en 2020 (Non traduite en français)
<b>ISO 23326</b>	<p><b>Management des ressources humaines - Engagement des employés - Lignes directrices</b></p> <p><i>« Ce document fournit des conseils sur la création d'un environnement mutuellement bénéfique qui encourage chacun à être connecté aux objectifs, aux buts et aux valeurs de l'organisation et pour que l'organisation soutienne son personnel d'une manière qui offre un travail de qualité et des opportunités de développement et d'épanouissement professionnel »</i></p>	Publiée en 05/2022
<b>ISO/TS 24178</b>	<p><b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la culture d'entreprise</b></p> <p><i>« Le présent document décrit les éléments composant la culture organisationnelle et indique des formules permettant de produire des mesures comparables en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</i></p>	Publiée en 2021 <b>En cours d'examen systématique</b>
<b>ISO/TS 24179</b>	<p><b>Management des ressources humaines – Mesures de la santé et de la sécurité au travail - Spécifications techniques</b></p> <p><i>« Le présent document traite spécifiquement du groupe de métriques dans le domaine de la santé, de la sécurité et du bien-être au sein de l'organisme documenté dans l'ISO 30414 :2018, § 4.7.7 ; il vient compléter ces informations et ajouter du contexte »</i></p>	Publiée en 2020 - <b>En cours d'examen systématique</b>

ISO 29997	<b>Internships – Quality guidelines for host organizations</b>	CD en cours
	Pas de précisions à ce jour	
ISO 30201	<b>Systèmes de management des ressources humaines – Exigences</b>	En cours d'élaboration
	Il s'agit d'une norme d'exigences permettant tout type de certification et de déclaration	
ISO 30400	<b>Management des ressources humaines - Vocabulaire</b>	Publiée en 2023
	« Cette norme a été élaborée en vue de contribuer à une interprétation commune et à garantir la cohérence du vocabulaire fondamental des ressources humaines utilisé dans les normes de management des ressources humaines »	
ISO 30401	<b>Systèmes de management des connaissances - Exigences</b>	Publiée en 2018 – Amendement 1 : 2024 (actions relatives au changement climatique)
	« Le présent document établit des exigences et fournit des lignes directrices pour instaurer, mettre en œuvre, maintenir, réviser et améliorer un système efficace de management des connaissances dans un organisme »	
ISO TS 30403	<b>Human resources management – Human resources metrics</b>	WD en cours
	Projet de norme visant à fusionner dans un seul document les 16 normes de mesure dans le domaine RH (188 pages !)	
ISO 30405	<b>Management des ressources humaines - Lignes directrices relatives au recrutement</b>	Publiée en 2023
	« L'ISO 30405 :2016 fournit des lignes directrices concernant la manière d'attirer, rechercher, évaluer et recruter du personnel. Elle est axée sur les processus et les pratiques clés »	
ISO/TR 30406	<b>Management des ressources humaines - Management de l'employabilité durable pour les organisations</b>	Publiée en 2017
	« L'ISO/TR 30406 :2017 donne des principes directeurs pour le développement et la mise en œuvre de politiques d'employabilité durable. L'employabilité durable s'applique à différents niveaux : gouvernemental, organisationnel et individuel. Le présent document se concentre exclusivement sur le niveau organisationnel »	
ISO/TS 30407	<b>Management des ressources humaines - Coût par recrutement</b>	Publiée en 2017 Confirmée en 2024
	« Le coût par recrutement (CPR) a pour objet de mesurer la valeur économique de l'effort déployé pour pourvoir un poste vacant au sein d'une organisation. L'ISO/TS 30407 :2017 décrit les mesures à prendre lors du calcul du CPR afin de maintenir la qualité et la transparence, y compris la création d'une catégorie de données représentatives, en utilisant une source transparente de données, en limitant au minimum les erreurs dans les données et en veillant que des	

	<i>audits périodiques de processus soient effectués sur les données d'entrée »</i>	
<b>ISO 30408</b>	<b>Management des ressources humaines - Lignes directrices sur la gouvernance humaine</b> <i>« L'ISO 30408 :2016 fournit des lignes directrices et propose de mettre en place des outils, processus et pratiques destinés à favoriser le développement et l'amélioration continue d'une gouvernance humaine efficace au sein d'une organisation »</i>	Publiée en 2016 En cours d'examen systématique
<b>ISO 30409</b>	<b>Management des ressources humaines - Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre</b> <i>« Le présent document fournit des lignes directrices et un cadre à la gestion prévisionnelle de la main d'œuvre qui peuvent être adaptés aux besoins de toute organisation, quels que soient la taille, l'industrie ou le secteur d'activité »</i>	Publiée en 2016
<b>ISO/TS 30410</b>	<b>Management des ressources humaines - Mesure de l'impact du recrutement</b> <i>« Le présent document identifie les principes permettant de déterminer les postes clés au moyen des approches de segmentation de la main d'œuvre (cf. ISO 30409), les mesures permettant de déterminer l'impact des postes clés et de la performance des personnes recrutées à ces postes, sur la création de valeur et la performance de l'organisation »</i>	Publiée en 2018 En cours d'examen systématique
<b>ISO/TS 30411</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateur de la qualité du recrutement</b> <i>« Le présent document fournit un éventail d'options pour mesurer la qualité du recrutement qui peuvent être mises en correspondance avec plusieurs conditions commerciales et organisationnelles. La structure de l'indicateur de la qualité du recrutement inclut la finalité, la formule, la définition et la méthode d'utilisation de l'indicateur (les utilisateurs cibles, les facteurs contextuels pour interprétation) »</i>	Publiée en 2018 Confirmée en 2024
<b>ISO 30414</b>	<b>Management des ressources humaines - Lignes directrices sur le bilan du capital humain interne et externe</b> <i>« Le présent document fournit des lignes directrices concernant le bilan du capital humain (BCH) interne et externe. L'objectif est d'étudier et de rendre transparente la contribution du capital humain à l'organisme afin de soutenir l'employabilité de la main d'œuvre »</i>	Publiée en 2018 Amendement 1 en cours d'élaboration
<b>ISO 30415</b>	<b>Management des ressources humaines - Diversité et inclusion</b> <i>« Le présent document aide les organisations à intégrer la diversité et l'inclusion sur leur lieu de travail en leur fournissant des recommandations et des méthodes concernant les conditions</i>	Publiée en 2021

	<i>préalables pour démontrer un engagement connu en matière de diversité et d'inclusion, les redevabilités et les responsabilités en matière de diversité et d'inclusion, les approches visant à favoriser la diversité et à favoriser le développement d'un lieu de travail inclusif et l'identification des objectifs, des opportunités et des risques, des actions, des mesures, des résultats et des impacts en matière de diversité et d'inclusion »</i>	
<b>ISO 30416</b>	<b>Management des ressources humaines - Gestion des effectifs</b>	Norme supprimée
<b>ISO 30417</b>	<b>Management des ressources humaines - Cadre des compétences professionnelles</b>	Norme supprimée
<b>ISO 30418</b>	<b>Management des ressources humaines - Norme pour la mise en œuvre de stratégies et de tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés, essentielle à la réalisation des objectifs organisationnels clés sur une base durable</b>	Norme supprimée
<b>ISO 30419</b>	<b>Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process</b>	Norme supprimée
<b>ISO/TS 30421</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le renouvellement et la rétention</b> <i>« Ce document met en évidence les problèmes qui doivent être pris en compte lors de l'interprétation des données sur le renouvellement et la rétention, en particulier lors de la prise d'une décision appropriée en interne et lors d'une déclaration aux parties prenantes externes (par exemple organismes de régulation, investisseurs) »</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique Abstention de la France
<b>ISO 30422</b>	<b>Management des ressources humaines - Développement des compétences</b> <i>« Le présent document fournit des recommandations pour l'organisation pour le développement de compétences dans le cadre de l'activité professionnelle » (voir § 5)</i>	Publiée en 05/2022
<b>ISO/TS 30423</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la conformité et l'éthique</b> <i>« Le présent document indique des formules permettant de produire des mesures comparables en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique
<b>ISO/AWI 30424</b>	<b>Knowledge management - Vocabulary</b> Informations non disponibles à ce jour	AWI en cours
<b>ISO/TS 30425</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la disponibilité de la main d'œuvre</b> <i>« La gestion de la main d'œuvre constitue un enjeu majeur pour tous les types d'organismes... Il convient que les mesures relatives à la mesure</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique

	<i>de la disponibilité de la main d'œuvre soient calculées à un niveau suffisamment fin au sein des organismes et agrégées entre les organismes et/ou les lieux afin d'obtenir une compréhension globale de chaque mesure à tous les niveaux »</i>	
<b>ISO/AWI 30426</b>	<b>Human resources management - Compensation systems</b> Informations non disponibles à ce jour	Sujet annulé en 09/2022
<b>ISO/TS 30427</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure des coûts</b> <i>« Ce document décrit les éléments de coûts de la main d'œuvre organisationnelle. Ce document fournit la formule pour des mesures comparables pour les rapports internes et externes »</i>	Publiée en 2021 (Non traduite en français) <b>En cours d'examen systématique</b>
<b>ISO/TS 30428</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour les compétences et les aptitudes</b> <i>« Ce document décrit et définit les cinq mesures des compétences et des aptitudes. Ce document fournit également la formule pour chaque métrique et décrit les métriques communes qui utilisent ces cinq métriques »</i>	Publiée en 2021 <b>En cours d'examen systématique</b> <b>Abstention de la France</b>
<b>ISO/AWI TS 30429</b>	<b>Human resources management - Workforce productivity metrics cluster</b> Informations non disponibles à ce jour	AWI en cours
<b>ISO/TS 30430</b>	<b>Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure pour le recrutement</b> <i>« Ce document décrit les éléments de recrutement dans le pôle recrutement, mobilité et turn-over »</i>	Publiée en 2021 <b>En cours d'examen systématique</b> <b>Abstention de la France</b>
<b>ISO/TS 30431</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure du leadership</b> Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 <b>En cours d'examen systématique</b>
<b>ISO/TS 30432</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la productivité de la main d'œuvre</b> Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 (Non traduite en français) <b>En cours d'examen systématique</b>
<b>ISO 30433</b>	<b>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la planification de la relève</b> Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 <b>En cours d'examen systématique</b> <b>Abstention de la France</b>
<b>ISO 30434</b>	<b>Management des ressources humaines - Allocation de la main d'œuvre</b> Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2023
<b>ISO 30435</b>	<b>Gestion des ressources humaines – Qualité des données sur la main d'œuvre</b> Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2023
<b>ISO/AWI TS 30436</b>	<b>Management des ressources humaines – Spécification technique relative aux indicateurs de mesure de la diversité et de l'inclusion</b>	Vote CD en cours

	“In this document you will find the description of the internationally accepted metrics and indicators which describes diversity and inclusion in organizations, in alignment with the ISO 30415:2021 - Human resources management - Diversity and inclusion metrics”	
<b>ISO/ TS 30437</b>	<b>Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure de l’éducation et développement des compétences</b> <i>“Cette spécification technique comprend les métriques pour permettre l’adoption réussie de la norme ISO 30422 : Gestion des ressources humaines - Apprentissage et développement. Elle est basée sur le cadre de mesure identifié dans ISO 30422 pour inclure des mesures clés de l’efficacité, de l’efficacité et des résultats avec une attention aux résultats de l’apprenant »</i>	Publiée en 2023
<b>ISO/NP TS 30438</b>	<b>Management des ressources humaines – Indicateurs d’engagement des employés</b> Cette spécification technique vient soutenir la diffusion de la norme ISO 23326 :2022 – Management des ressources humaines – Engagement des employés – Lignes directrices	Publiée en 2024
<b>ISO/NP 30439</b>	<b>Human resources management – Data privacy</b> « The scope will include an explanation of the value and importance of privacy in Human Resources Management (HRM) data policies, and practices”	Création de l’ISO/TC260/WG14 (secrétariat : USA) en cours
<b>ISO/NP 30440</b>	<b>Management des RH – Lignes directrices pour la gestion des risques, l’utilisation et l’adoption éthique de la technologie</b> Cette norme vise à atténuer les risques liés au capital humain et à capitaliser sur les opportunités de la technologie grâce à des lignes directrices pour la mise en place d’un système de gestion des risques. Cette norme ne traitera pas des technologies elles-mêmes ni de la gestion du changement.	WD en cours
<b>ISO/NP 30441</b>	<b>Mieux-être en milieu de travail – Développement et promotion de pratiques pour améliorer le bien-être et l’efficacité</b> Ce document est destiné à guider les employeurs dans la mise en place d’un environnement et des conditions de travail qui permettent à tous les collaborateurs de maintenir un bon niveau de santé et de bien-être et d’assurer la performance de l’entreprise	CD en cours
<b>ISO/NP 30442</b>	<b>Management des ressources humaines – Management des performances – Lignes directrices</b>	Proposition en cours de vote
<b>PR NF ISO 53800</b>	<b>Lignes directrices relatives à la promotion et à la mise en œuvre de l’égalité entre les femmes et les hommes et de l’autonomisation des femmes</b>	DIS en enquête



	<p>L'objectif est d'élaborer des lignes directrices sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les concepts, termes et définitions,</li> <li>- l'identification des bonnes pratiques existantes ,</li> <li>- la définition d'actions, de stratégies, de politiques pour la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes</li> </ul>	
--	---	--

+++++

#### 4 – LES NORMES DE DOMAINES CONNEXES À LA FONCTION RH

Numéro	Titre	Statut actuel
ISO 17021-13	<b>Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 13 : Exigences de compétences pour l'audit et la certification des systèmes de management de la conformité</b>	Publiée en 2022
ISO 19600	<b>Systèmes de management de la compliance - Lignes directrices</b>	Annulée Remplacée par ISO 37301
ISO 24143	<b>Information et documentation - Gouvernance de l'information - Concepts et principes</b>	Publiée en 05/2022
ISO 25554	<b>Ageing societies – Guidelines for promoting wellbeing In local communities and organizations (Indisponible en français)</b>	<b>FDIS en cours</b>
ISO 26000	<b>Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale</b>	Publiée en 2010 <b>Résolution fin 2021 ISO/TMB : pas de création de TC</b>
ISO 31000	<b>Management du risque - Principes et lignes directrices</b>	Publiée en 2018
ISO 31010	<b>Management du risque – Techniques d'appréciation du risque</b>	Publié en 2019
ISO 31022	<b>Management du risque - Lignes directrices relatives au management du risque juridique</b>	Publiée en 2020
ISO 37000	<b>Gouvernance des organisations - Recommandations</b>	Publiée en 2021
<b>ISO 37001</b>	<b>Systèmes de management anti-corruption - Exigences et recommandations de mise en œuvre (Amendement 1 relatif aux changements concernant les actions en lien avec le climat)</b>	Publiée en 2016 Confirmée en 2024 En attente de publication
ISO 37002	<b>Systèmes de management des alertes - Lignes directrices</b>	Publiée en 2021
ISO 37003	<b>Fraud control management systems - Guidance for organizations managing the risk of fraud</b> Ne sera pas repris en norme française	<b>Vote DIS en cours</b>
ISO 37004	<b>Gouvernance des organisations - Modèle de maturité de gouvernance - Recommandations</b>	Publiée en 2023

<b>ISO 37005</b>	<b>Gouvernance des organisations – Elaboration d’indicateurs d’une gouvernance efficace</b> N’est pas reprise dans la collection des normes françaises	Publiée en 2024
<b>ISO 37006</b>	<b>Gouvernance des organisations - Indicateurs d’une gouvernance organisationnelle efficace - Recommandations</b>	Projet supprimé
<b>ISO 37007</b>	<b>Gouvernance des organisations - Lignes directrices concernant la mesure de l’efficacité</b> Commentaire : absence d’accord pour reprise en norme NF	Annoncée en cours de suppression par l’ISO
<b>ISO/TS 37008</b>	<b>Enquêtes internes des organisations – Recommandations –</b> Non traduite en français	Publiée en juillet 2023
<b>ISO 37009</b>	<b>Conflits d’intérêts – Lignes directrices sur le conflit d’intérêts</b> Pas d’adoption en norme française prévue	DIS en cours
<b>ISO/PWI 37010</b>	<b>Governance of organizations – General principles for ESG Disclosure</b>	Création d’un. Groupe ad hoc en cours de vote
<b>ISO/PWI 37011</b>	<b>Purpose driven organizations – Guidance (organisations a missions)</b> (Vote favorable de la France)	NWIP en cours de vote
<b>ISO/NP 37014</b>	<b>Governance of organizations – Governance maturity for groups of organizations – Guidance</b> (proposition sud-africaine)	Sujet en attente de vote
<b>ISO/NP 37200</b>	<b>Managing the risk of modern slavery - Guidelines for the prevention, identification and response to human trafficking and forced labor</b>	CD en cours (vote négatif de la France)
<b>ISO/NP 37201</b>	<b>Système de management pour prévenir et combattre les violences faites aux femmes</b> (vote favorable de la France)	WG en cours de nomination
<b>ISO/NP 37203</b>	<b>Gestion de la conformité – Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement du personnel</b>	Supprimé (voir ISO/NP 37303)
<b>ISO 37301</b>	<b>Systèmes de management de la conformité - Exigences et recommandations pour la mise en œuvre</b> (remplace ISO 19600) (Amendement en cours pour le changement climatique)	Publiée en 2021 En révision « limitée » pour 09/24
<b>ISO/NP 37302</b>	<b>Systèmes de management de la conformité – Lignes directrices pour l’évaluation de l’efficacité</b> (proposition chinoise proposant des principes et des indicateurs pour évaluer l’efficacité d’un système de conformité – vote défavorable de la France))	DIS en cours (indisponible en français)
<b>ISO/NP 37303</b>	<b>Systèmes de management de la conformité – Lignes directrices pour la gestion des compétence</b> (proposition chinoise - remplace ISO NP/37203 – vote défavorable de la France))	DIS en cours (indisponible en français)
<b>ISO/NP 37304</b>	<b>Exigences pour les organismes effectuant l’audit et la certification des systèmes de management de la conformité</b> (proposition chinoise) (décision de vote de la France en attente)	Sujet en cours de vote

<b>ISO 37401</b>	<b>Système de management de la diversité et de l'inclusion</b>	<b>WD.2 en cours</b>
<b>ISO 38500</b>	<b>Technologie de l'information - Gouvernance des technologies de l'information pour l'entreprise</b>	Publiée en 2015 En cours de révision systématique
<b>ISO 45001</b>	<b>Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation</b>	Publiée en 2018 Confirmée en 2024
<b>ISO 45003</b>	<b>Management de la santé et de la sécurité au travail - Santé psychologique et sécurité au travail - Lignes directrices pour la gestion des risques psychosociaux</b>	Publiée en 2021
<b>ISO/PAS 45005</b>	<b>Management de la santé et de la sécurité au travail - Lignes directrices générales relatives au travail en toute sécurité pendant la pandémie de COVID-19</b>	Publiée en 2020
<b>NF X60-600</b>	<b>Médiation sociale - Qualité des activités de médiation sociale - Lignes directrices</b>	Publiée en 2021
<b>XP Z77-101</b>	<b>Guide de bonnes pratiques en matière de gouvernance des démarches éthiques au sein des organisations</b>	Publiée en 2021
<b>NF X30-029</b>	<b>Responsabilité sociétale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000</b>	Publiée en 2016
<b>NF X30-053</b>	<b>Responsabilité sociétale des entreprises – Exigences et lignes directrices pour les organismes réalisant des activités d'évaluation/d'audit RS et de labellisation RS</b>	Publiée en 2024
<b>FD X30-039</b>	<b>Sociétés à mission – Compréhension, mise en place, fonctionnement et évaluation</b>	Publié en 2022
<b>FD X50-054</b>	<b>Mise en œuvre et évaluation d'une démarche de responsabilité sociétale crédible selon l'ISO 26000</b>	Publié en 2023
<b>FD X50-179</b>	<b>Outils de management – Détermination des exigences des clients et des autres parties intéressées – Guide de mise en œuvre</b>	Publiée en 2018
<b>NF X50-124</b>	<b>Inclusion et performance dans les organisations – Piloter les compétences pour faire face aux transitions – Outil pour mesurer les performances et décrire les besoins de compétences de son organisation</b>	Publiée en 2023
<b>NF X50-164</b>	<b>Gouvernance des organisations – Management des conflits d'intérêts au niveau de l'organe de gouvernance – Lignes directrices</b>	Publication en 09/2024
<b>NF X50-784</b>	<b>Promotion de la diversité – Politique des Ressources Humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations – Critères et engagements</b>	Publiée en 2016
<b>NF X50-774</b>	<b>Formation professionnelle – Réussir un projet de développement de compétences</b>	Publiée en 2019
<b>SPEC X30-020</b>	<b>Égalité entre les femmes et les hommes</b>	Publiée en 2021

+++++

## 5 – QUELQUES INFORMATIONS DIVERSES

- L'ISO vient de créer le TC260/WG16 – Human resources technology
- L'Afnor vient de créer une nouvelle commission de normalisation française sur la finance.
- La Suède a soumis au secrétariat TMB de l'ISO une proposition visant à l'élaboration d'un accord international d'atelier (IWA) sur les lignes directrices pour Barnahus, un modèle d'intervention pluridisciplinaire et inter-agences adapté aux enfants victimes de maltraitance.
- La Grande-Bretagne a soumis au secrétariat TMB de l'ISO une proposition de mise en place d'un accord atelier ISO (IWA) relatif au cadre de mise en œuvre des principes ESG (environnementaux, sociaux, gouvernance).
- Sur la base d'une proposition britannique, une norme ISO relative à la protection des mineurs et des adultes vulnérables sera rédigée
- Sur la base d'une proposition du Brésil, une norme de système de management pour prévenir et combattre la violence contre les femmes dans les organisations sera élaborée par l'ISO.

### Rappels :

- L'intégration systématique de l'adaptation au changement climatique dans les normes a été approuvée au niveau de l'ISO et du CEN ; en conséquence le guide ISO/IEC 84 :2020 – Lignes directrices pour la prise en compte des changements climatiques dans les normes sera révisé.
- A titre d'information, il est important de signaler l'édition des premières normes internationales relatives à l'intelligence artificielle ; en l'occurrence :
  - la norme ISO/CEI 22989 :2022 – Technologies de l'information – Intelligence artificielle – Concepts et terminologie relatifs à l'intelligence artificielle
  - la norme ISO 42001 :2023 – Technologies de l'information - Intelligence artificielle – Système de management ; cette norme d'exigences permet une certification. Cette norme n'est pas disponible en français
- Le CEN (Comité européen de normalisation) a lancé une enquête relative aux besoins en normalisation sur l'inégalité sociale et de revenus.
- Un groupe de travail au sein de la commission de normalisation Afnor X563 dédiée au management des ressources humaines a entrepris l'élaboration d'un fascicule de documentation « *Gestion inclusive de l'employabilité comme levier de l'inclusion des personnes dans l'organisation* »

- L'Arabie Saoudite va initier une proposition de norme internationale relative au bénévolat
- L'AFNOR vient de proposer la création d'une CN « Métavers » afin de définir les enjeux, les besoins et les problématiques liés à l'émergence de cette nouvelle technologie. Cette CN permettra de suivre les travaux européens et internationaux
- La commission de normalisation Afnor Gouvernance a émis l'idée d'élaborer une norme relative au contrôle interne ; une réflexion est en cours avec l'IFACI (Institut français de l'audit et du contrôle interne)
- Le Japon a proposé la création d'un comité technique ISO sur les trajectoires de transition centrées sur l'humain (« *afin de soutenir les transformations sociétales, organisationnelles et industrielles permettant d'aller vers plus de durabilité, sans sacrifier le bien-être humain* ») : ce projet a été désapprouvé par les pays membres de l'ISO (dont la France)

+++++

**Lexique** : AHG = Ad'Hoc Group, AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, CN = Commission de Normalisation, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, NWIP = New Work Item Proposal, PAS = Public Available Specification, PC = Programming Committee, PWI = Preliminary Work Item, TMB = Technical Management Board, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française

+++++

L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :

- l'IAS : [www.auditsocial.world](http://www.auditsocial.world) - rubrique Documentation/Normalisation News
- l'Académie de l'Éthique : [www.academie-ethique.org](http://www.academie-ethique.org) - rubrique Publications / Normalisation News
- l'AGRH : [www.agrh.fr](http://www.agrh.fr) - rubrique Publications/Les normes

Bulletin réalisé par Michel JONQUIERES

Le 6 septembre 2024

[michel.jonquieres@wanadoo.fr](mailto:michel.jonquieres@wanadoo.fr)