

Le nouveau mythe de l'IA : Prométhée ou Cassandre ?

L'annonce très médiatisée de ChatGPT en novembre 2022, et le succès qui s'en est suivi, nous fait prendre conscience que l'intelligence artificielle va changer notre rapport au monde. Il est établi que ses rapides avancées vont impacter tous les domaines du travail, mais aussi de la vie en société, sujet qui est moins mis en avant.

Ce mouvement est inéluctable, favorisé par les capacités phénoménales de stockage des données dans le cloud (big data) et l'augmentation de puissance des ordinateurs. Fondamentalement, l'IA va profondément bouleverser les postes de travail et les relations que nous entretenons avec nos semblables.



Cette **rupture** crée des peurs qu'il s'agit de rationaliser, de démystifier et de surmonter, car cette IA, n'est rien d'autre qu'une « Informatique Augmentée », porteuse d'innovations, certes, mais aussi de risques. Tout se jouera sur les objectifs poursuivis et sur les conditions de la mise en oeuvre. Prenons juste un exemple : on monte au pinacle l'efficacité de la formation personnalisée. Mais on passe sous silence le fait que l'apprenant doit être impliqué et motivé. Que devrait-on chercher en formant un individu ? L'accumulation homogène de connaissances ou le développement de son potentiel individuel, son engagement critique et ses capacités relationnelles ? Cela interroge sur le vivre ensemble, la citoyenneté.

L'IA, est l'enjeu de considérables espérances économiques, politiques et de souveraineté qui risquent de ne mettre en avant que l'aspect technologique. Ce dernier rend désormais possible une sujétion de l'homme à la machine, ou, plus vraisemblablement, une sujétion à ceux qui la développent et veillent à son « éducation ». D'où la question fondamentale : comment insérer l'IA dans notre univers, tout en conservant à l'humain sa **pleine autonomie** de pensée et d'action ?

Le mythe que l'IA fonctionne toute seule est un leurre. C'est l'homme qui en fixe les objectifs, depuis le concepteur jusqu'aux utilisateurs. Ces objectifs sont souvent masqués par des discours technologiques, passant sous silence les biais introduits par ceux chargés de veiller à l'éducation de l'outil. Il n'y a **pas de déterminisme technologique**. Autrement dit : la technologie est ce que l'on veut en faire. Pour cela il faut savoir mobiliser les forces de ce nouvel outillage, en percevoir les limites. Ainsi les utilisateurs ont besoin dans leur domaine d'activité l'autonomie suffisante pour en déterminer l'utilisation la plus pertinente. Cet ajustement ne peut se faire qu'à la base. Le risque que les concepteurs soient enclins à imposer leurs visions et les organisations à décider sans concertation est une réalité.

En comprenant comment l'IA apprend et fonctionne, comment il évolue, il est possible de cerner les zones de vigilance à surveiller pour éviter ses pièges, et en déjouer les dérives. Cela est vrai au niveau de la culture ou des arts, qui sont abordés dans de brefs chapitres, mais aussi du travail, de la vie en société, sujets qui seront traités plus longuement.

Un chapitre traite de la **démocratie** et de ses grandes vulnérabilités face à l'IA. Si mitigation proactive et régulation sont en bonne voie en Europe, l'éducation technologique des citoyens reste un enjeu fort, à travailler.

S'appuyant sur les 50 années d'expérience en management de l'auteur, le livre fait des focales sur les métiers qui vont être impactés, et sur **l'emploi** d'une façon générale. Par un effort d'explication et des **postures managériales adaptées**, l'IA bien utilisée, offre l'occasion de concevoir différemment les emplois, en les enrichissant et non pas en les supprimant. L'enjeu est considérable. C'est une question de lucidité et de vision. Aujourd'hui, toutes les options sont encore ouvertes. Dans nos organisations, tout est volonté de la gouvernance.

Préface de **Jacques Igalens**, professeur émérite de l'Université de Toulouse, DG honoraire de Toulouse Business School.

262 pages
10 Chapitres
70 tableaux ou schémas inédits

Bernard Merck, vice président de l'IAS, auditeur, et consultant en ressources humaines, a piloté avec succès, en tant que DRH ou DG, plusieurs mises en place de systèmes informatiques, dans le respect de sa dimension humaine. De formation technique, diplômé d'HEC, il est l'auteur de plusieurs ouvrages proposant de mettre les avancées informatiques au service de l'enrichissement des postes de travail.

Parution le 22 novembre 2024.
Broché – Format 155 x 240
EAN 13 : 9782336470498