



Intervenant :  
**Hubert LANDIER**

## **AUDITS DU DIALOGUE ET DU CLIMAT SOCIAL**

### **PROGRAMME DU MODULE**

1. Nécessité de la veille sociale : l'écart entre la réalité perçue et la réalité réelle : le piège des narratifs idéologiques et des préjugés
2. Les différents champs de l'audit de climat social : qualité des rapports sociaux, conditions de travail et risques psychosociaux, organisation et modes de management, etc.
3. Les méthodologies de mise en œuvre d'un audit : enquête qualitative et/ou enquête quantitative
4. Les phases de la mission d'audit :
  - Préparation
  - Réalisation de l'enquête
  - Présentation des résultats
  - Les difficultés à surmonter et les pièges à éviter
5. Déontologie et indépendance de l'auditeur
  - Présentation de cas concrets d'audits ayant présenté des difficultés pratiques
6. L'audit comme préalable à la médiation sociale :
  - Principes et mise en œuvre de la médiation