

NORMALISATION NEWS n° 32

Février 2025

Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l'attention des membres :

- de l'**AGRH** (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines),
- de l'**IAS** (Institut International de l'Audit Social),
- du **CIPAS** (Centre International de Préparation à l'Audit Social/sociétal),
- du **CICCAS** (Centre International de Certification de Compétences à la pratique de l'Audit Social/sociétal),
- de l'**Académie de l'Éthique**

et,

de quelques adeptes convaincus de l'utilité des normes d'usage volontaire

+++++

Sommaire

- ✓ 1 – L'essentiel à retenir
- ✓ 2 – Les normes du domaine RH récemment publiées
- ✓ 3 – L'inventaire des normes du domaine RH (parues et en cours d'élaboration)
- ✓ 4 - Les normes de domaines connexes à la fonction RH
- ✓ 5 - Quelques informations diverses

Note : les modifications par rapport au numéro précédent figurent en rouge

+++++

1 – L'ESSENTIEL À RETENIR

Le projet de norme internationale ISO 30201 – Systèmes de management des ressources humaines – Exigences (l'équivalent de la norme ISO 9001 pour la fonction RH) est désormais bien abouti. Le DIS (draft international standard) a été mis en circulation auprès des pays membres du comité technique ISO TC260. Cette norme (certifiable) devrait être diffusée dans le second semestre 2025.

Le projet de spécification technique ISO/TS AWI 30436 relatif aux indicateurs de mesure de la diversité et de l'inclusion a été supprimé

A signaler la parution de nouvelles normes et de nouveaux thèmes de projets de normes internationales relatives :

- la norme ISO 53002 relative aux objectifs de développement durable (ODD),
- la norme ISO 53800 proposant des lignes directrices relatives à la promotion et à la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes et de l'empouvoirement des femmes
- la norme expérimentale française XP X50-766 relative aux soft skills (habiletés sociocognitives)

Sans oublier les thèmes précédemment évoqués, notamment :

- le management de la performance RH (cf. norme ISO 30442), sous l'impulsion de la Chien
- le développement et à la promotion de pratiques pour améliorer le bien-être et l'efficacité (cf. norme ISO 30441), sous l'impulsion du Canada
- la maturité de la gouvernance des organisations (cf. norme ISO 37014)
- les organisations à missions (cf. norme ISO 37011)
- l'esclavage moderne (cf. norme ISO 37200)
- les violences faites aux femmes (cf. norme ISO 37201)

Plusieurs propositions de normes ISO sont en cours d'examen :

- l'utilisation éthique des RH,
- le management durable des RH, selon une proposition de l'Inde
- la confidentialité des données RH

De nombreuses normes existantes ont été republiées avec l'inclusion d'un amendement 1 relatif aux changements concernant les actions en lien avec le climat

Les données ESG et leur gestion impliquent plusieurs comités techniques de l'ISO, de ce fait un risque évident de suprématie et de surenchère est attendu.

A ce jour, spécifiquement dédiées à la gestion des ressources humaines (cf. § 2) :

- 18 normes ont été publiées,
 - 16 normes ont été publiées et sont en cours d'examen systématique,
 - 11 nouvelles normes sont en cours d'élaboration
- soit 45 documents à caractère normatif consacrés au domaine RH

En outre :

- 5 normes ont été d'ores et déjà annulées

+++++

2 – LES NORMES DU DOMAINE RH PUBLIÉES EN 2024

Numéro	Titre et résumé	Date de parution
ISO/TS 30438	Management des ressources humaines – Indicateurs d’engagement des employés	Mai 2024

+++++

3 – L'INVENTAIRE DES NORMES DU DOMAINE RH (parues et en cours d'élaboration)

Numéro	Titre et résumé	Statut actuel
ISO 10015	Management de la qualité - Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement des personnes	Publiée en 2019
	<i>« Le présent document fournit des recommandations afin que les organismes établissent, mettent en œuvre, maintiennent et améliorent des systèmes de gestion des compétences et de développement des personnes qui influent de manière positive sur la conformité des produits et des services proposés par un organisme et sur les besoins et attentes des parties prenantes concernées »</i>	
ISO 10018	Management de la qualité - Recommandations pour l'engagement du personnel	Publiée en 2020
	<i>« Le présent document fournit des lignes directrices relatives à l'engagement du personnel dans le système de management de la qualité d'un organisme, ainsi qu'à l'amélioration de son implication et de ses compétences au sein dudit organisme »»</i>	
ISO 10667 Partie 1	Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels - Partie 1 : Exigences pour le client	Publiée en 2020 (Non traduite en français)
	<i>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet au client de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</i>	
ISO 10667 Partie 2	Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels - Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	Publiée en 2020 (Non traduite en français)
	<i>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet aux fournisseurs de services de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</i>	
ISO 23326	Management des ressources humaines - Engagement des employés - Lignes directrices	Publiée en 05/2022
	<i>« Ce document fournit des conseils sur la création d'un environnement mutuellement bénéfique qui encourage chacun à être connecté aux objectifs,</i>	

	<i>aux buts et aux valeurs de l'organisation et pour que l'organisation soutienne son personnel d'une manière qui offre un travail de qualité et des opportunités de développement et d'épanouissement professionnel »</i>	
ISO/TS 24178	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la culture d'entreprise	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique
	<i>« Le présent document décrit les éléments composant la culture organisationnelle et indique des formules permettant de produire des mesures comparables en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</i>	
ISO/TS 24179	Management des ressources humaines – Mesures de la santé et de la sécurité au travail - Spécifications techniques	Publiée en 2020 - En cours d'examen systématique
	<i>« Le présent document traite spécifiquement du groupe de métriques dans le domaine de la santé, de la sécurité et du bien-être au sein de l'organisme documenté dans l'ISO 30414 :2018, § 4.7.7 ; il vient compléter ces informations et ajouter du contexte »</i>	
ISO 29997	Internships – Quality guidelines for host organizations	DIS en cours
	Pas de précisions à ce jour Indisponible en français	
ISO 30201	Systèmes de management des ressources humaines – Exigences	Vote DIS en cours vote de la France : abstention
	Il s'agit d'une norme d'exigences permettant tout type de certification et de déclaration (équivalent à l'ISO 9001 pour la fonction RH)	
ISO 30400	Management des ressources humaines - Vocabulaire	Publiée en 2023
	<i>« Cette norme a été élaborée en vue de contribuer à une interprétation commune et à garantir la cohérence du vocabulaire fondamental des ressources humaines utilisé dans les normes de management des ressources humaines »</i>	
ISO 30401 A1	Systèmes de management des connaissances - Exigences	Publiée en 2018 – Amendement 1 : 2024 (changement climatique) En cours de révision
	<i>« Le présent document établit des exigences et fournit des lignes directrices pour instaurer, mettre en œuvre, maintenir, réviser et améliorer un système efficace de management des connaissances dans un organisme »</i>	
ISO TS 30403	Human resources management – Human resources metrics	En préparation
	Projet de norme visant à fusionner dans un seul document les 16 normes de mesure dans le domaine RH (188 pages !) vote de la France : abstention	
ISO 30405	Management des ressources humaines - Lignes directrices relatives au recrutement	Publiée en 2023

	« L'ISO 30405 :2016 fournit des lignes directrices concernant la manière d'attirer, rechercher, évaluer et recruter du personnel. Elle est axée sur les processus et les pratiques clés »	
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines - Management de l'employabilité durable pour les organisations « L'ISO/TR 30406 :2017 donne des principes directeurs pour le développement et la mise en œuvre de politiques d'employabilité durable. L'employabilité durable s'applique à différents niveaux : gouvernemental, organisationnel et individuel. Le présent document se concentre exclusivement sur le niveau organisationnel »	Publiée en 2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines - Coût par recrutement « Le coût par recrutement (CPR) a pour objet de mesurer la valeur économique de l'effort déployé pour pourvoir un poste vacant au sein d'une organisation. L'ISO/TS 30407 :2017 décrit les mesures à prendre lors du calcul du CPR afin de maintenir la qualité et la transparence, y compris la création d'une catégorie de données représentatives, en utilisant une source transparente de données, en limitant au minimum les erreurs dans les données et en veillant que des audits périodiques de processus soient effectués sur les données d'entrée »	Publiée en 2017 Confirmée en 2024
ISO 30408	Management des ressources humaines - Lignes directrices sur la gouvernance humaine « L'ISO 30408 :2016 fournit des lignes directrices et propose de mettre en place des outils, processus et pratiques destinés à favoriser le développement et l'amélioration continue d'une gouvernance humaine efficace au sein d'une organisation »	Publiée en 2016 En cours d'examen systématique
ISO 30409	Management des ressources humaines - Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre « Le présent document fournit des lignes directrices et un cadre à la gestion prévisionnelle de la main d'œuvre qui peuvent être adaptés aux besoins de toute organisation, quels que soient la taille, l'industrie ou le secteur d'activité »	Publiée en 2016
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines - Mesure de l'impact du recrutement « Le présent document identifie les principes permettant de déterminer les postes clés au moyen des approches de segmentation de la main d'œuvre (cf. ISO 30409), les mesures permettant de déterminer l'impact des postes clés et de la performance des personnes recrutées à ces postes, sur la création de valeur et la performance de l'organisation »	Publiée en 2018 En cours d'examen systématique

ISO/TS 30411	Management des ressources humaines - Indicateur de la qualité du recrutement	Publiée en 2018 Confirmée en 2024 En cours d'examen systématique
	<i>« Le présent document fournit un éventail d'options pour mesurer la qualité du recrutement qui peuvent être mises en correspondance avec plusieurs conditions commerciales et organisationnelles. La structure de l'indicateur de la qualité du recrutement inclut la finalité, la formule, la définition et la méthode d'utilisation de l'indicateur (les utilisateurs cibles, les facteurs contextuels pour interprétation) »</i>	
ISO 30414	Management des ressources humaines - Lignes directrices sur le bilan du capital humain interne et externe	Publiée en 2018 Amendement 1 en cours d'élaboration
	<i>« Le présent document fournit des lignes directrices concernant le bilan du capital humain (BCH) interne et externe. L'objectif est d'étudier et de rendre transparente la contribution du capital humain à l'organisme afin de soutenir l'employabilité de la main d'œuvre »</i>	
ISO 30415	Management des ressources humaines - Diversité et inclusion	Publiée en 2021
	<i>« Le présent document aide les organisations à intégrer la diversité et l'inclusion sur leur lieu de travail en leur fournissant des recommandations et des méthodes concernant les conditions préalables pour démontrer un engagement connu en matière de diversité et d'inclusion, les redevabilités et les responsabilités en matière de diversité et d'inclusion, les approches visant à favoriser la diversité et à favoriser le développement d'un lieu de travail inclusif et l'identification des objectifs, des opportunités et des risques, des actions, des mesures, des résultats et des impacts en matière de diversité et d'inclusion »</i>	
ISO 30416	Management des ressources humaines - Gestion des effectifs	Norme supprimée
ISO 30417	Management des ressources humaines - Cadre des compétences professionnelles	Norme supprimée
ISO 30418	Management des ressources humaines - Norme pour la mise en œuvre de stratégies et de tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés, essentielle à la réalisation des objectifs organisationnels clés sur une base durable	Norme supprimée
ISO 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	Norme supprimée
ISO/TS 30421	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le renouvellement et la rétention	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique Abstention de la France
	<i>« Ce document met en évidence les problèmes qui doivent être pris en compte lors de l'interprétation</i>	

	<i>des données sur le renouvellement et la rétention, en particulier lors de la prise d'une décision appropriée en interne et lors d'une déclaration aux parties prenantes externes (par exemple organismes de régulation, investisseurs) »</i>	
ISO 30422	Management des ressources humaines - Développement des compétences <i>« Le présent document fournit des recommandations pour l'organisation pour le développement de compétences dans le cadre de l'activité professionnelle » (voir § 5)</i>	Publiée en 05/2022
ISO/TS 30423	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la conformité et l'éthique <i>« Le présent document indique des formules permettant de produire des mesures comparables en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique
ISO/AWI 30424	Knowledge management - Vocabulary Informations non disponibles à ce jour	Projet approuvé
ISO/TS 30425	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la disponibilité de la main d'œuvre <i>« La gestion de la main d'œuvre constitue un enjeu majeur pour tous les types d'organismes... Il convient que les mesures relatives à la mesure de la disponibilité de la main d'œuvre soient calculées à un niveau suffisamment fin au sein des organismes et agrégées entre les organismes et/ou les lieux afin d'obtenir une compréhension globale de chaque mesure à tous les niveaux »</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique
ISO/AWI 30426	Human resources management - Compensation systems Informations non disponibles à ce jour	Projet approuvé
ISO/TS 30427	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure des coûts <i>« Ce document décrit les éléments de coûts de la main d'œuvre organisationnelle. Ce document fournit la formule pour des mesures comparables pour les rapports internes et externes »</i>	Publiée en 2021 (Non traduite en français) En cours d'examen systématique
ISO/TS 30428	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour les compétences et les aptitudes <i>« Ce document décrit et définit les cinq mesures des compétences et des aptitudes. Ce document fournit également la formule pour chaque métrique et décrit les métriques communes qui utilisent ces cinq métriques »</i>	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique Abstention de la France
ISO/AWI TS 30429	Human resources management - Workforce productivity metrics cluster Informations non disponibles à ce jour	Sujet approuvé
ISO/TS 30430	Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure pour le recrutement	Publiée en 2021

	« Ce document décrit les éléments de recrutement dans le pôle recrutement, mobilité et turn-over »	En cours d'examen systématique Abstention de la France
ISO/TS 30431	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure du leadership Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique
ISO/TS 30432	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la productivité de la main d'œuvre Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 (Non traduite en français) En cours d'examen systématique
ISO 30433	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la planification de la relève Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 En cours d'examen systématique Abstention de la France
ISO 30434	Management des ressources humaines - Allocation de la main d'œuvre Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2023
ISO 30435	Gestion des ressources humaines – Qualité des données sur la main d'œuvre Informations non disponibles à ce jour Indisponible en français	Publiée en 2023
ISO/AWI TS 30436	Management des ressources humaines – Spécification technique relative aux indicateurs de mesure de la diversité et de l'inclusion Sans objet	Projet supprimé
ISO/ TS 30437	Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure de l'éducation et développement des compétences "Cette spécification technique comprend les métriques pour permettre l'adoption réussie de la norme ISO 30422 : Gestion des ressources humaines - Apprentissage et développement. Elle est basée sur le cadre de mesure identifié dans ISO 30422 pour inclure des mesures clés de l'efficacité, de l'efficacité et des résultats avec une attention aux résultats de l'apprenant »	Publiée en 2023
ISO/ TS 30438	Management des ressources humaines – Indicateurs d'engagement des employés Cette spécification technique vient soutenir la diffusion de la norme ISO 23326 :2022 – Management des ressources humaines – Engagement des employés – Lignes directrices	Publiée en 2024
ISO 30439	Human resources management – Safe handling of data « The scope will include an explanation of the value and importance of privacy in Human Resources Management (HRM) data policies, and practices »	CD en cours

ISO/NP 30440	Management des ressources humaines : une approche stratégique et éthique pour – Lignes directrices pour l'intégration de la technologie dans les RH	- WD en cours - CD prévu pour juillet 2025
	Cette norme vise à atténuer les risques liés au capital humain et à capitaliser sur les opportunités de la technologie grâce à des lignes directrices pour la mise en place d'un système de gestion des risques. Cette norme ne traitera pas des technologies elles-mêmes ni de la gestion du changement.	
ISO/NP 30441	Mieux-être en milieu de travail – Développement et promotion de pratiques pour améliorer le bien-être et l'efficacité	CD en cours
	Ce document est destiné à guider les employeurs dans la mise en place d'un environnement et des conditions de travail qui permettent à tous les collaborateurs de maintenir un bon niveau de santé et de bien-être et d'assurer la performance de l'entreprise	
ISO/NP 30442	Management des ressources humaines – Management des performances – Lignes directrices	En préparation
PR NF ISO 53800	Lignes directrices relatives à la promotion et à la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes et de l'empouvoirement des femmes	DIS en enquête
	L'objectif est d'élaborer des lignes directrices sur : - les concepts, termes et définitions, - l'identification des bonnes pratiques existantes , - la définition d'actions, de stratégies, de politiques pour la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes	
NF X50-784	Promotion de la diversité - Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et de la prévention des discriminations – Critères et engagements	Publiée en 2016
	Le présent document décrit les engagements à respecter pour favoriser la diversité et prévenir les risques de discrimination, quelle que soit ses formes, au sein de tout organisme (entreprises, services publics, administrations, associations, etc ...)	
NF X50-902	Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et de la prévention des discriminations – Mesurer les effets d'une politique diversité	Publiée en 2013
	Ce document propose des exemples d'indicateurs, ainsi que des outils permettant de mesurer la diversité pour tout organisme, quelle que soit sa taille ou sa forme juridique (entreprises, services publics, administrations, associations, etc ...)	

AC X50-184	Prise en compte des compétences dans le management de l'entreprise – Bonnes pratiques et retours d'expérience	Publié en 2004
	A compléter	

+++++

4 – LES NORMES DE DOMAINES CONNEXES À LA FONCTION RH

Numéro	Titre	Statut actuel
ISO IWA 48	Framework for implementing environmental, social and governance (ESG) principles Indisponible en français	Publiée en 2024
ISO 9001	Systèmes de management de la qualité – Exigences Amendement 1 relatif au changement climatique	Publiée en 2015
ISO 17021-13	Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 13 : Exigences de compétences pour l'audit et la certification des systèmes de management de la conformité	Publiée en 2022 En examen systématique
ISO 19600	Systèmes de management de la compliance - Lignes directrices	Annulée en 2021 Remplacée par ISO 37301
ISO 25554	Vieillesse de la population – Lignes directrices pour la promotion du bien-être dans les collectivités (Indisponible en français)	Publiée en 2024
ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale En cours d'examen systématique	Publiée en 2010 Confirmée en 2021
ISO 31000	Management du risque - Principes et lignes directrices	Publiée en 2018 Confirmée en 2023 – A réviser
ISO 31010	Management du risque – Techniques d'appréciation du risque	Publié en 2019
ISO 31022	Management du risque - Lignes directrices relatives au management du risque juridique	Publiée en 2020
ISO 37000	Gouvernance des organisations - Recommandations	Publiée en 2021
ISO 37001 A1	Systèmes de management anti-corruption - Exigences et recommandations de mise en œuvre (Amendement 1 relatif aux changements concernant les actions en lien avec le climat)	Publiée en 2016 confirmée en 2022
ISO 37002	Systèmes de management des alertes - Lignes directrices	Publiée en 2021
ISO 37003	Fraud control management systems - Guidance for organizations managing the risk of fraud Ne sera pas repris en norme française	Vote FDIS en cours

ISO 37004	Gouvernance des organisations - Modèle de maturité de gouvernance - Recommandations	Publiée en 2023
ISO 37005	Gouvernance des organisations – Élaboration d'indicateurs d'une gouvernance efficace N'est pas reprise dans la collection des normes françaises	Publiée en 2024
ISO 37006	Gouvernance des organisations - Indicateurs d'une gouvernance organisationnelle efficace - Recommandations	Projet supprimé
ISO 37007	Gouvernance des organisations - Lignes directrices concernant la mesure de l'efficacité Commentaire : absence d'accord pour reprise en norme NF	Projet annulé
ISO/TS 37008	Enquêtes internes des organisations – Recommandations – Non traduite en français Passage en norme ISO possible	Publiée en juillet 2023
ISO 37009	Conflits d'intérêts – Lignes directrices sur le conflit d'intérêts Pas d'adoption en norme française prévue La France devrait déposer une contreproposition	DIS en cours
ISO/PWI 37010	Governance of organizations – General principles for ESG Disclosure	Création d'un. Groupe ad 'hoc en cours de vote
ISO/PWI 37011	Purpose driven organizations – Guidance (organisations a missions) (Vote favorable de la France)	WD en préparation
ISO/AWI 37014	Governance of organizations – Governance maturity for groups of organizations – Guidance (proposition sud-africaine) (vote de la France : favorable)	WD en préparation
ISO/NP 37200	Managing the risk of modern slavery - Guidelines for the prevention, identification and response to human trafficking and forced labor (vote négatif de la France)	CD en cours
ISO/NP 37202	Safeguarding for organizations – Guidance (proposition britannique selon la norme BS 25800 :2024)	Sujet en cours de vote
ISO/NP 37201	Système de management pour prévenir et combattre les violences faites aux femmes (vote favorable de la France)	WD en cours
ISO/NP 37202	Sauvegarde pour les organisations – Lignes directrices (vote de la France : désapprobation)	WG 13 en cours de création
ISO/NP 37203	Gestion de la conformité – Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement du personnel	Supprimé (voir ISO/NP 37303)
ISO 37301 A1	Systèmes de management de la conformité - Exigences et recommandations pour la mise en œuvre (remplace ISO 19600) (Amendement A1 pour le changement climatique)	Publiée en 2024
ISO/NP 37302	Systèmes de management de la conformité – Lignes directrices pour l'évaluation de l'efficacité (proposition chinoise proposant des principes et des	DIS en cours (indisponible en français)

	indicateurs pour évaluer l'efficacité d'un système de conformité – vote défavorable de la France))	
ISO/NP 37303	Systèmes de management de la conformité – Lignes directrices pour la gestion des compétence (proposition chinoise - remplace ISO NP/37203 – vote défavorable de la France))	DIS en cours (indisponible en français)
ISO/NP 37304	Systèmes de management de la conformité - Exigences pour les organismes effectuant l'audit et la certification des systèmes de management de la conformité (proposition chinoise) (vote de la France : négatif)	Sujet en cours de vote
ISO 37401	Système de management de la diversité et de l'inclusion – Exigences et recommandations pour la mise en œuvre (vote de la France : négatif)	CD prévu pour janvier 2025
ISO 45001 A1	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation Amendement 1 : changement climatique	Publiée en 2018 Confirmée en 2024
ISO 45003	Management de la santé et de la sécurité au travail - Santé psychologique et sécurité au travail - Lignes directrices pour la gestion des risques psychosociaux Indisponible en français	Publiée en 2021
ISO/PAS 45005	Management de la santé et de la sécurité au travail - Lignes directrices générales relatives au travail en toute sécurité pendant la pandémie de COVID-19 Indisponible en français	Publiée en 2020
ISO/PNUD WD 53001	Systèmes de management relatifs aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies – Exigences	WD en cours de vote
ISO/PNUD PAS 53002	Lignes directrices pour contribuer aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies	Publiée en 2024
NF X60-600	Médiation sociale - Qualité des activités de médiation sociale - Lignes directrices	Publiée en 2021
XP Z77-101	Guide de bonnes pratiques en matière de gouvernance des démarches éthiques au sein des organisations	Publiée en 2021
NF X30-029	Responsabilité sociétale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000	Publiée en 2016
NF X30-053	Responsabilité sociétale des entreprises – Exigences et lignes directrices pour les organismes réalisant des activités d'évaluation/d'audit RS et de labellisation RS	Publiée en 2024
FD X30-039	Sociétés à mission – Compréhension, mise en place, fonctionnement et évaluation	Publié en 2022
FD X30-054	Mise en œuvre et évaluation d'une démarche de responsabilité sociétale crédible selon l'ISO 26000	Publié en 2023
FD X50-179	Outils de management – Détermination des exigences des clients et des autres parties intéressées – Guide de mise en œuvre	Publiée en 2018

NF X50-124	Inclusion et performance dans les organisations – Piloter les compétences pour faire face aux transitions – Outil pour mesurer les performances et décrire les besoins de compétences de son organisation	Publiée en 2023
NF X50-164	Gouvernance des organisations – Management des conflits d'intérêts au niveau de l'organe de gouvernance – Lignes directrices	Publication prévue début 2025
NF X50-784	Promotion de la diversité – Politique des Ressources Humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations – Critères et engagements	Publiée en 2016
NF X50-774	Formation professionnelle – Réussir un projet de développement de compétences	Publiée en 2019
XP X50-766	Formation, enseignement et compétences – Habiletés sociocognitives (soft skills) – Classifications, terminologies et utilisations	Publiée en 2025
SPEC X30-020	Égalité entre les femmes et les hommes	Publiée en 2021

+++++

5 – QUELQUES INFORMATIONS DIVERSES

Rappels :

- La Suède a soumis au secrétariat TMB de l'ISO une proposition visant à l'élaboration d'un accord international d'atelier (IWA) sur les lignes directrices pour Barnahus, un modèle d'intervention pluridisciplinaire et inter-agences adapté aux enfants victimes de maltraitance.
- La Grande-Bretagne a soumis au secrétariat TMB de l'ISO une proposition de mise en place d'un accord atelier ISO (IWA) relatif au cadre de mise en œuvre des principes ESG (environnementaux, sociaux, gouvernance).
- Sur la base d'une proposition britannique, une norme ISO relative à la protection des mineurs et des adultes vulnérables sera rédigée
- A titre d'information, il est important de signaler l'édition des premières normes internationales relatives à l'intelligence artificielle ; en l'occurrence :
 - la norme ISO/CEI 22989 :2022 – Technologies de l'information – Intelligence artificielle – Concepts et terminologie relatifs à l'intelligence artificielle
 - la norme ISO 42001 :2023 – Technologies de l'information - Intelligence artificielle – Système de management ; cette norme d'exigences permet une certification. Cette norme n'est pas disponible en français
- Le CEN (Comité européen de normalisation) a lancé une enquête relative aux besoins en normalisation sur l'inégalité sociale et de revenus.
- Un groupe de travail au sein de la commission de normalisation Afnor X563 dédiée au management des ressources humaines a entrepris l'élaboration d'un fascicule de documentation « *Gestion inclusive de l'employabilité comme levier de l'inclusion des personnes dans l'organisation* »
- L'Arabie Saoudite va initier une proposition de norme internationale relative au bénévolat
- L'AFNOR vient de proposer la création d'une CN « Métavers » afin de définir les enjeux, les besoins et les problématiques liés à l'émergence de cette nouvelle technologie. Cette CN permettra de suivre les travaux européens et internationaux
- La commission de normalisation Afnor Gouvernance a émis l'idée d'élaborer une norme relative au contrôle interne ; une réflexion est en cours avec l'IFACI (Institut français de l'audit et du contrôle interne)
- Le Japon a proposé la création d'un comité technique ISO sur les trajectoires de transition centrées sur l'humain (« *afin de soutenir les transformations sociétales, organisationnelles et industrielles permettant d'aller vers plus de durabilité, sans sacrifier le bien-être humain* ») : ce projet a été désapprouvé par les pays membres de l'ISO (dont la France)

+++++

Lexique : AHG = Ad'Hoc Group, AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, CN = Commission de Normalisation, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, NWIP = New Work Item Proposal, PAS = Public Available Specification, PC = Programming Committee, PWI = Preliminary Work Item, SPEC = Spécification, TMB = Technical Management Board, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française

+++++

L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :

- l'IAS : www.auditsocial.world - rubrique Documentation/Normalisation News
- l'Académie de l'Éthique : www.academie-ethique.org - rubrique Publications / Normalisation News
- l'AGRH : www.agrh.fr - rubrique Publications/Les normes

Bulletin réalisé par Michel JONQUIERES

Le 28 janvier 2025

michel.jonquieres@wanadoo.fr